

事業所名	放課後等デイサービス エルビゾ 洗足
------	--------------------

公表日 令和8年1月4日

保護者 32名 回収数 25名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18	6	1	0	・無駄なものがなく、すっきりしており集中力を養うには非常に良いと思います。	安心して過ごせる環境、安全な施設運営に今後も努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	3	0	0	・まだ数回しか通所開始しておらず、わからなかったため「どちらともいえない」にしました。これから通所が楽しみです。	専門性の高い、有資格者や研修を修了した職員を配置しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	5	1	0	・不便を感じません。 ・エレベーターはありませんが、手すりもありますし安全かと思います。	ビルの構造上完全なバリアフリーは困難ですが、今後も継続し交通系SSTや分かりやすいアナウンスを心がけます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	23	2	0	0	・安心して通所しています、トイレも男女別で清潔です。整理整頓された印象です。	様々必要に応じ検討します。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援を受けられていると思いますか。	19	6	0	0	・楽しそうに通所しています。	今後も専門性や職員資質の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	3	0	0	・面談時に細かくヒアリングをしてくださるため、内容や見立てが合っていると思います。	今後も専門性や職員資質の向上に努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）を作成されていると思いますか。	23	2	0	0	・面談時の聴取を基に支援ツールなど具体物を見せて計画など説明下さったのでわかりやすかったです。	今後も専門性や職員資質の向上に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	3	0	0	・個別支援計画や通所曜日や時間帯など説明してもらった。	懇切丁寧な案内を心がけています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	2	0	0	・個別支援計画はもとより得意不得意を細分化し興味の分野など多角的に支援を受けています。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	2	0	0	・曜日ごとにカリキュラムが固定されています。 ・たまに課外活動もあって楽しめます。	様々必要に応じ検討します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	8	5	8	4	・特段必要ないと感じます。 ・地域のお祭りやイベントに美術で作品提出しているので「参加」にしました。	様々必要に応じ検討します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23	2	0	0	・面談時に資料を見ながら説明を受けました。実費に関しても説明を受けました。	懇切丁寧な案内を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	22	2	1	0	・はじめての放課後等デイサービス利用でしたが、詳細に説明を受けました。	懇切丁寧な案内を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	23	2	0	0	・特に必要性を感じません。 ・今後OBOGに会える機会を設けても楽しいと思いました。	様々必要に応じ検討します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができると思っていますか。	24	1	0	0	・連絡帳や電話でも密な連携があるので、成長の様子が共有できてありがたいです。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	2	0	0	・連絡帳でのやりとりが楽しめます。	様々必要に応じ検討します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	0	・スタッフの方々の積極性が頼もしく感じます。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	10	0	0	・個人的には過度な交流は必要だとは思わない。 ・以前面談で東京都の親の会イベントのパンフレットを見せて頂きました。情報をくださいありがとうございました。	様々必要に応じ検討します。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	24	1	0	0	・実際に相談したことがない。 ・対応は迅速だと思います、返信が早い印象です。	様々必要に応じ検討します。

	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	0	・連絡帳だとこどもに見られる際は電話など切り替えてくださり、スムーズだと思います。	様々必要に応じ検討します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	25	0	0	0	・SNS更新も頻繁に活用していてHPでもカリキュラムが説明されており、発信していると思います。	様々必要に応じ検討します。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	0	0	0	・契約面談時にしっかりと個人情報同意書や保管場所など説明をうけた。	様々必要に応じ検討します。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	24	1	0	0	・実際に読んだことはないです。 ・カウンターにあると面談でお聞きしました。	様々必要に応じ検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23	2	0	0	・契約面談時に非常食やヘルメットの保管場所を聞いた。	SSTを含め、今後も有事を想定しヘルメット装着方法や避難経路確認など行います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	0	0	0	・いつもスタッフの方々の目端がきいている印象です。	朝礼昼礼終礼時でのヒヤリハットの共有を含め、様々必要に応じ検討します。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	1	0	0	・まだ数回しか通所開始しておらず、わからないため「どちらともいえない」にしました。	様々必要に応じ検討します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	24	1	0	0	・良き渋ることなく通所しています。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	1	0	0	・楽しみにしていて、通所日前日は自分で鞄を用意しており、ルーティン化されているようです。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	3	0	0	・おおむね満足しています。 ・まだ数回しか通所開始しておらず、わからないため「どちらともいえない」にしました。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。