

事業所名	放課後等デイサービス エルビゾ 旗の台
------	---------------------

公表日 令和8年1月4日

保護者 13名 回収数 11名

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	0	0	0	・張り紙やごちゃごちゃした感じがなく清潔な空間だと思いました。	安心して過ごせる環境、安全な施設運営に今後も努めます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	11	0	0	0	・契約や面談時に詳細を聞きました。	専門性の高い、有資格者や研修を修了した職員を配置しております。
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	0	0	0	・エレベーターもあり、広々とした空間で動きやすそうです。	様々必要に応じ検討します。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11	0	0	0	・天井が高く、空間が広いと感じました。	様々必要に応じ検討します。
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	0	0	0	・いつもありがとうございます。	今後も専門性や職員資質の向上に努めます。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11	0	0	0	・相談支援の方とも連携取れている印象です、契約時もスムーズでした。	今後も専門性や職員資質の向上に努めます。
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		今後も専門性や職員資質の向上に努めます。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11	0	0	0		視覚情報や紙資料を用いて、懇切丁寧な案内を心がけています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0		今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11	0	0	0	・曜日によってさまざまな内容やカリキュラムで楽しそうに感じました。	様々必要に応じ検討します。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	9	1	1	0	・通所したばかりで「わからない」にしました。	様々必要に応じ検討します。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0	・美術は想定の範囲での金額など案内を受けました。	懇切丁寧な案内を心がけています。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0	・契約や面談の時に説明されました。	懇切丁寧な案内を心がけています。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	0	0	・通所したばかりで「わからない」にしました。	様々必要に応じ検討します。
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができるていると思いますか。	11	0	0	0	・連絡帳のコメントを読むのが楽しみです。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	0	0	0	・連絡帳でのやりとりが楽しめます。	様々必要に応じ検討します。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	0	0	0		今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	0	0	・共働きなので両親揃っての参加は難しいが、あれば参加したい。 ・オンラインの交流会などあれば参加検討します。	様々必要に応じ検討します。

19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	1	0	0	・相談したことがないので「わからない」にしました。	様々必要に応じ検討します。
20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11	0	0	0	・送迎時以外にも電話などでもお話ししたりします。	様々必要に応じ検討します。
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	11	0	0	0	・見学前にHPを見ましたが、Instagramも見てます。	様々必要に応じ検討します。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	0	・契約の際に説明があった。	様々必要に応じ検討します。
非常時等の対応	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	0	0	・説明は受けましたが実際のマニュアルを見たことがないので「わからない」にしました。	様々必要に応じ検討します。
	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	0	・説明は受けましたが実際のマニュアルを見たことがないので「わからない」にしました。	SSTを含め、今後も有事を想定しヘルメット装着方法や避難経路確認など行います。
	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	0	0	0	・個々の空間が確保され、非常に動きやすく安全かなだと思います。	朝礼昼礼終礼時でのヒヤリハットの共有を含め、様々必要に応じ検討します。
	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	0	0	0		様々必要に応じ検討します。
満足度	こどもは安心感をもって通所していますか。	11	0	0	0	・体を動かすことが好きなので、毎回楽しみにしています。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	0	0	0	・美術の参加楽しいようです。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。
	事業所の支援に満足していますか。	11	0	0	0	・特性に沿った内容を都度提案し、発信してくれるのがありがたいです。	今後も専門性や職員資質の向上に努め、ひとりひとりの特性に寄り添って支援します。